

Konfliktuskezelés és vitarendezés Nagybörzsönyben

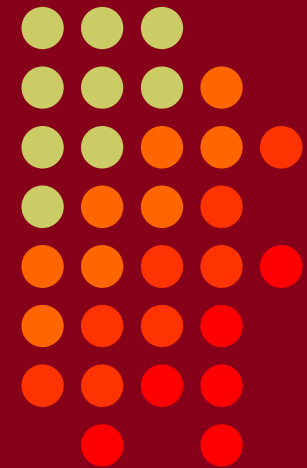
Milyen esélyei vannak a közösségépítésnek egy olyan településen, ahol a konfliktusok forrása – a lakosság szerint – a roma lakosság?



dr. Fellegi Borbála

Foresee Kutatócsoport

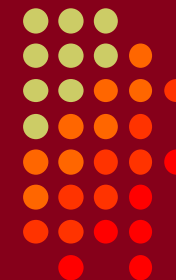
www.foresee.hu







KIINDULÓ KÉRDÉSÜNK:

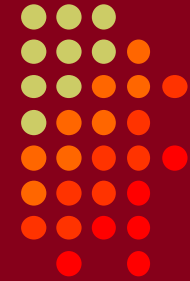


A
**KÖZÖSSÉG-
FEJLESZTÉS**
ELVEI

AZ
**ALTERNATÍV VITA-
RENDEZÉS**
ELVEI

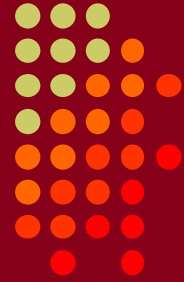
KÖZÖS ELVEK – KÖZÖS PONTOK?

(NÉHÁNY) KÖZÖS ELV KIINDULÁSKÉNT:



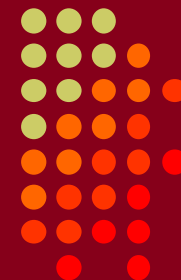
- Bizalom, Öszinteség
- Önkéntes és aktív részvétel – alulról történő felelősségvállalás
- Külső és pártatlan szakember (mediátor, facilitátor) bevonása a döntéshozatalba
- A résztvevő felek megerősítése
- Autonómia: saját érdekek és szükségletek felismerése és képviselete
- „A kör szélesítése”: támogatók bevonása, a belső és külső emberi és anyagi erőforrások bővítése

(NÉHÁNY) KÖZÖS ELEM KIINDULÁSKÉNT:



- A közösségi kötelek (újra)építése és (újra)erősítése
- Együttműködés és partnerség: teamben való gondolkodás, tanulás, tervezés és dolgozás
- Hosszú távú fenntarthatóság
- Tapasztalati tanulás
- Kohézió-erősítés a kommunikáció segítségével
- Jövő-orientáció

Háttérinformációk a programhoz



- 800 lakos, 20%-os roma lakosság
- 3 hónap (2009. febr-május) és 9,5M Ft támogatás az OBmB-től
- 10 fős szakmai team: mediátorok, közösségfejlesztők, szociális munkások, filmes stáb, fotós, kommunikációs szakember
- Egy 11 szervezetből álló konzorcium a Foresee Kutatócsoport vezetésével

A konfliktus gyökerei



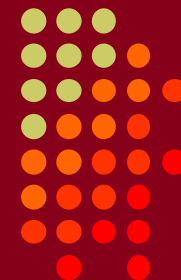
- Bűncselekmények magas száma (rablás, lopás, rongálás)
- A békés együttélés szabályai
- Szegregáció
- Negatív előítéletek egymás iránt
- A romák „állatok”, minden rossz okozói
- Félelemben, rettegésben élés

DE....



Néhány ember még hisz a
falu jövőjében!

Mit csináltunk?



1. Diagnózis
2. Tréning-sorozat
3. Alternatív vitarendezési (AVR) szolgáltatások
4. Közösségépítés
5. Evaluáció és disszemináció

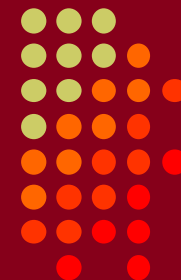
1. Diagnózis - 6 fókuszcsoport és 38 interjú: sérelemről, szükségletekről, érdekekről, az elérhető erőforrásokról, a jövőképről



- Csoportok közötti konfliktusok (származás, vallás, betelepült – őslakos... közötti személyes)
- Csokorok közötti közös
- ... munkanél...
- ... dorlás, előrege...
- Kulturális különbségek
- Az iskola jövője: strukturális és személyi kérdés
- A létező erőforrások kihasználatlansága
- A kommunikáció és egymás megértésének hiánya

**EZEK
MENNYIBEN
TEKINTHETŐK
SPECIÁLIS
ROMA-
KÉRDÉSEKNEK?**

**E KONFLIKTUSOK KÖZÜL MELY
TÍPUSÚAKBAN ALKALMAZHATÓ
A MEDIÁCIÓ?**

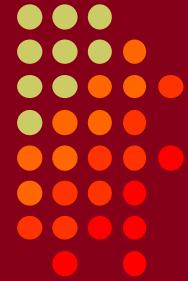


A roma lakosság szükségletei (közül):

- Foglalkoztatás
- Tiszteletteljes köznevelés
- Megfelelő oktatás
- Tömegközlekedés
- Gyermekek számára szabadidő-tevékenységek, játszótér, közös terek

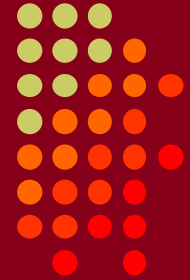
**EZEK
MENNYIRE
SPECIÁLIS
„ROMA-
SZÜKSÉGLETEK”?**

NEHÉZSÉGEINK



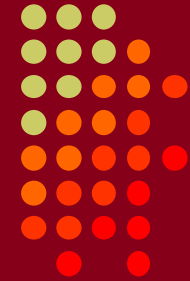
- Az iskola passzivitása
- Roma képviselőt bevonása
- a „20-80-as szabály” – a lakosság 20%-a végzi a munka 80%-át (részvétel a képzéseken, megbeszéléseken stb.)
- Hogyan csökkenthető a bevontak leterhelése?
- Hogyan növelhető a 20%?
- Hogyan elkerülhető a programok időbeli átfedése?

ERŐSSÉGEK A FALUBAN



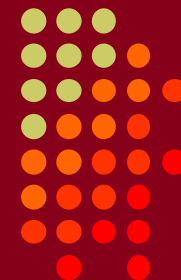
- A probléma felismerése, tudatosítása
- Nyitottság a párbeszédre
- Néhány elkötelezett ember
- Közös jövőkép
- Bizalom a külső segítő team felé

2. KÉPZÉS-SOROZAT



- Csapatépítés
- Tolerancia-erősítés
- Mediáció (30óra) + esetgeneráló csoport
- Implementációs és mediációs protokoll

3. AVR: mediáció, társ-mediációs lehetőség és tanácsadási szolgáltatás konkrét esetekben



A FELMERÜLT ESETEK

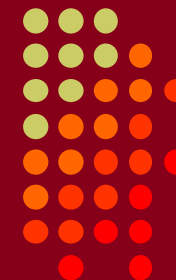
- Csoportos bántalmazás
- Iskolán belüli konfliktusok
- Az együttélési normákkal kapcsolatos konfliktusok
- Lopás, köztér-rombolás, betörések
- A falu jövőképe
- Diszkriminációs ügyek
- Közösségi terek hiánya, a meglévők használata
-

**DE AHHOZ, HOGY LEGYENEK
FELKÉRÉSEINK MEDIÁCIÓRA...**



**ELKERÜLHETETLEN
A
BIZALOM**

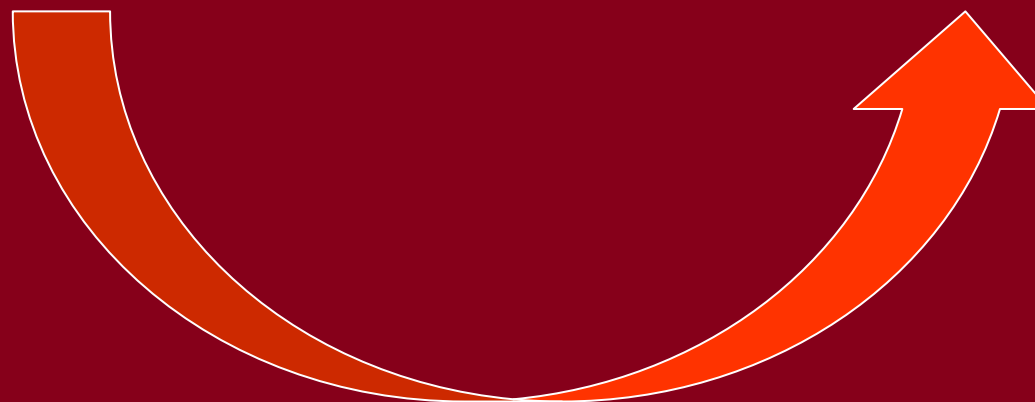
A MOSOLYHOZ PEDIG SZÜKSÉG VAN.....



**KÖZÖSSÉG-
ÉPÍTÉSHEZ**

MEDIÁCIÓHOZ

+



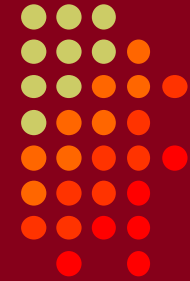
4. KÖZÖSSÉG-ÉPÍTÉS ÉS A PÁRBESZÉD SEGÍTÉSE



Helyi önkéntesek bevonása csoportfoglalkozásokba és csoportok vezetésébe

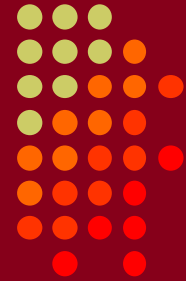
- Stratégiai megbeszélés a falu jövőjéről
- Gyerek-csoport
- Baba-mama csoport
- Aktív roma lakosok csoportja
- A helyi intézményhálózat működését és kommunikációját segítő csoport
- Csoport az iskola jövőjéért
- Játsszótér-tervező csoport

5. EVALUÁCIÓ ÉS DISSZEMINÁCIÓ



- Film
- Sajtómegjelenések
- Előadások szakmai fórumokon
- Utánkövetéses vizsgálat
- Cikkék és tanulmányok
- Hálózatépítés

A PROJEKT EREDMÉNYEI



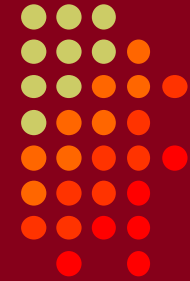
- 14 képzett helyi önkéntes
- 7 okleveles mediátor
- Sikeresen lezárt mediációs ügyek
- Implementációs protokoll
- A csoportfoglalkozások és dialógusok pozitív hatása a lakosságra
- Magas elégedettség a programmal még olyanok részéről is, akik a program során lemorzsolódtak
- Az eredmények és a film széleskörű terjesztése Mo-n és nemzetközileg

AMI TOVÁBBRA IS KÉRDÉS...



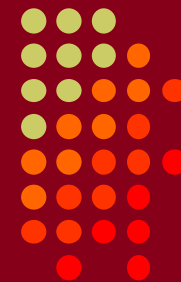
- Hogyan tudnánk a roma lakosságot hatékonyabban aktivizálni és a programban tartani egy hasonló projekt esetén?
- Hogyan tudnánk hatékonyabban segíteni a roma lakosságot, hogy részt vegyenek a közösségi párbeszédekben, és elhiggyék: *valóban* egyenrangú felek a folyamatban?

AMIBEN BIZTOSAK VAGYUNK...



- Az erőszak-mentes kommunikáció elve
- Folyamatos újratervezés a célcsoport szükségletei alapján
- Szakmaközi teamben való munka
- Az önkéntes részvétel elve
- A hosszú távú fenntarthatóság mint fókusz
- Hogy helyi lakosok egy kis csoportja is képes látható változást előidézni egy településen
- Hogy a fő feladat a bizalom kialakítása

KONKLÚZIÓ HÁROM PONTBAN

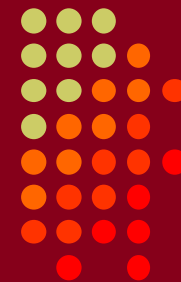


1. Bizalom nem építhető ki kizárólag a **szociális munka**, a **közösség-építés** vagy az **AVR** módszertanával.
2. E megközelítéseket **kombinálni** kell.
Így a lakosok bizalmat nyernek egyéni biztonságérzetük megerősödésével, a közösségen belüli integrált szerepük megélésével és a konstruktív konfliktuskezelési módszerek alkalmazásával.

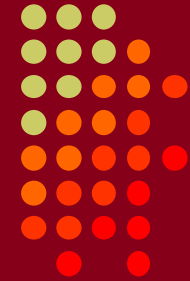
3. Sokszor érdeemes az „etnikai konfliktusként” címkézett konfliktusok mögé nézni és a **valódi szükségleteket** megvizsgálni.



A másik csoport hibáztatása helyett talán egy univerzálisabb kérdés is feltehető:
mi szükséges számunkra ahhoz, hogy **tiszteletteljesen és békésen éljünk együtt a jövőben?**



KÖSZÖNÖM A FIGYELMET!



További információ:
dr. Fellegi Borbála
Foresee Kutatócsoport

www.foresee.hu

A film megtekinthető itt:

www.vagyunkmiis.foresee.hu