

# Dr. Fellegi Borbála: Módszertani összegzés az alternatív vitarendezésről



Kézirat a Budapesti Kommunikációs Főiskola számára tartott  
„Mediátori praxis működtetése” c. kurzus számára

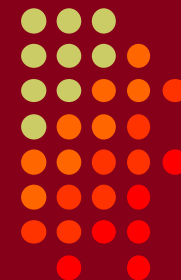
2013. március

Minden jog fenntartva.

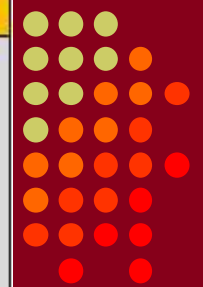
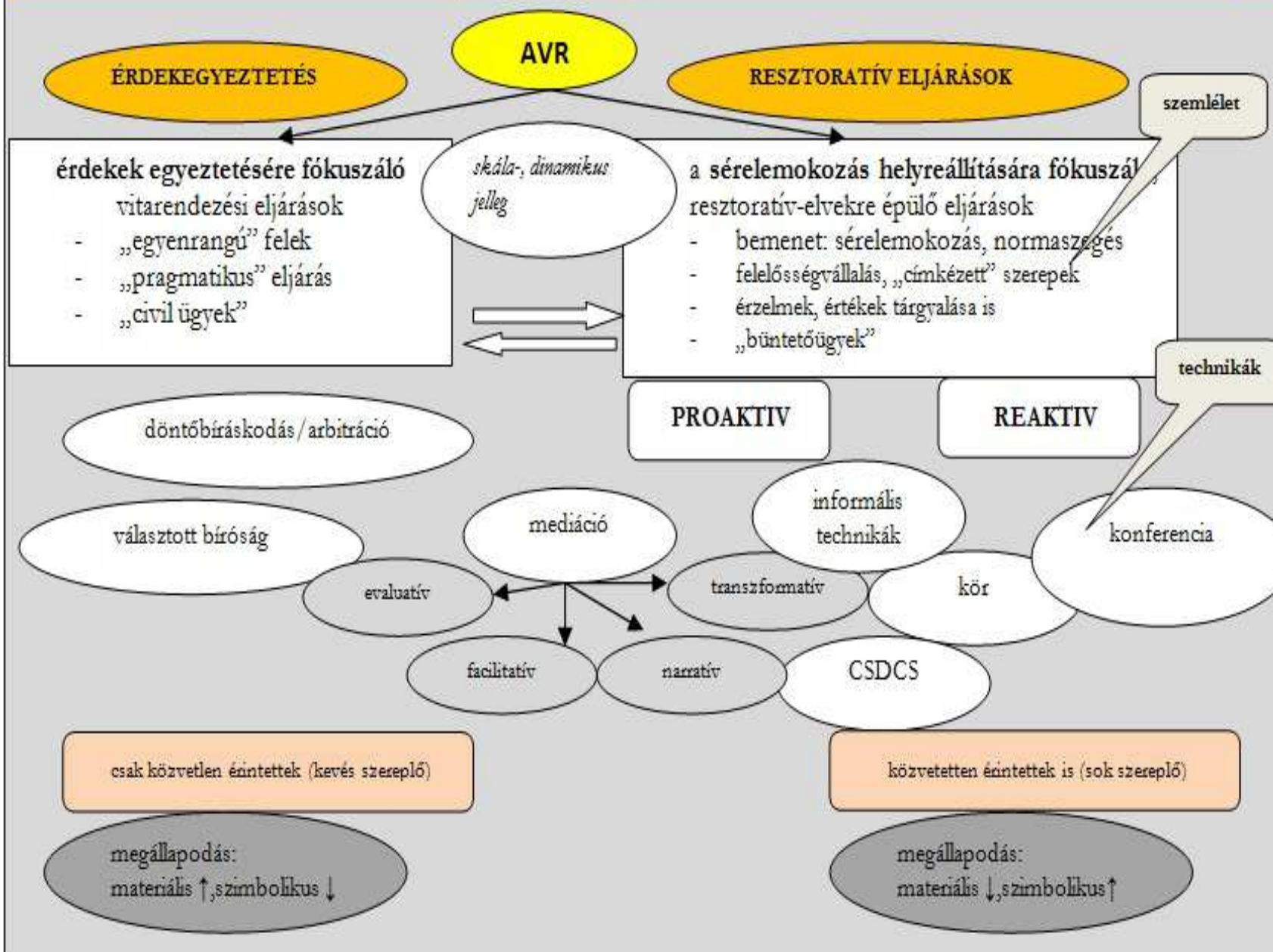
Hivatkozáshoz az alábbi forrásmegjelölés szükséges:

Fellegi Borbála (2013), *Módszertani összegzés az alternatív vitarendezésről*, Kézirat,

forrás: <http://foresee.hu/szakmai-anyagok/>



# AZ AVR MÓDSZEREK ÖSSZEGLZÉSE



**FOGALMAK:**

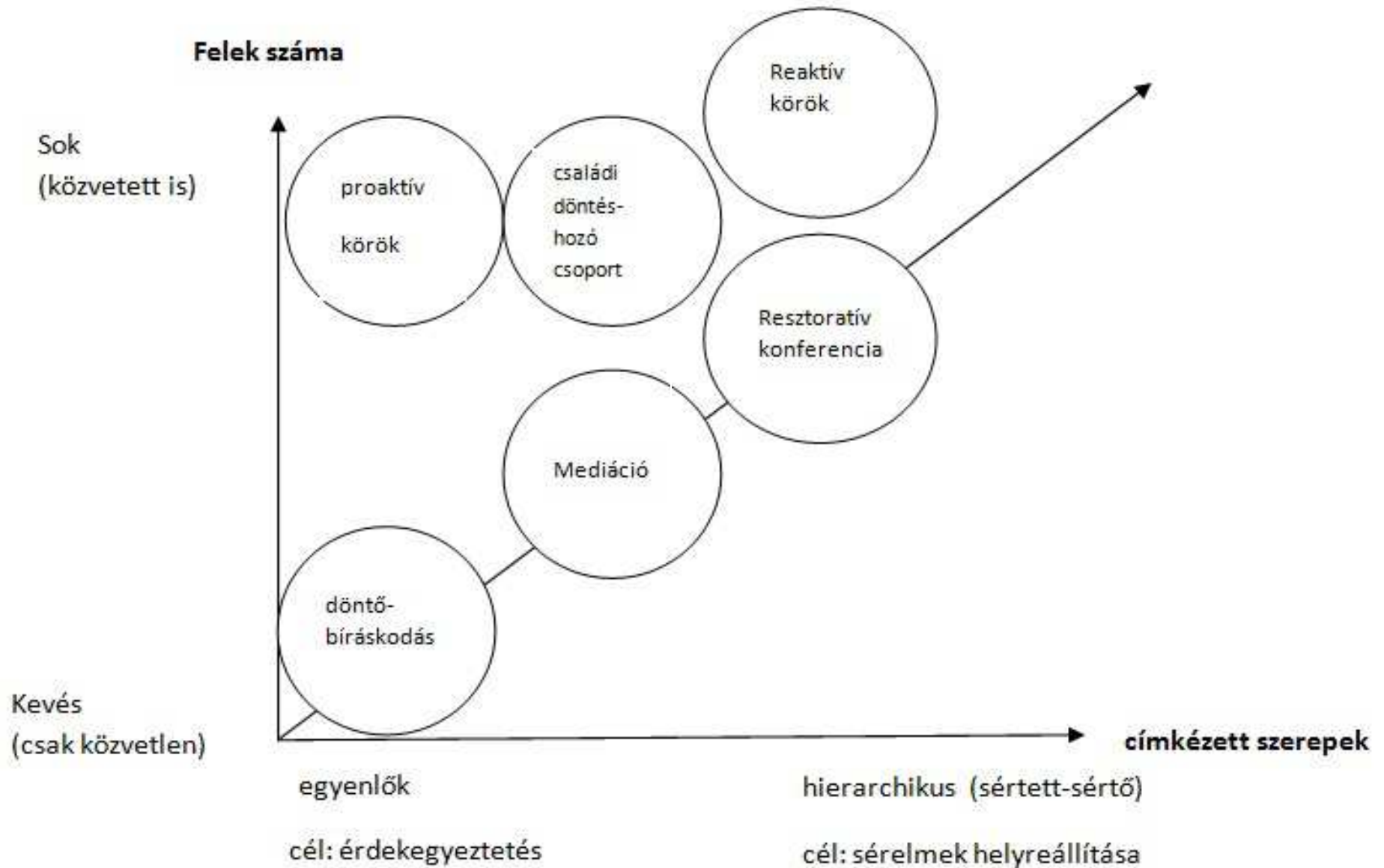
**AVR:**  
alternatív vitarendezés

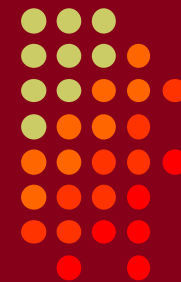
**CSDCS:**  
családi döntéshozó csoport

**Kör:**  
békítőkörök, ítélkező körök, gyógyító körök, problémamegoldó körök stb.

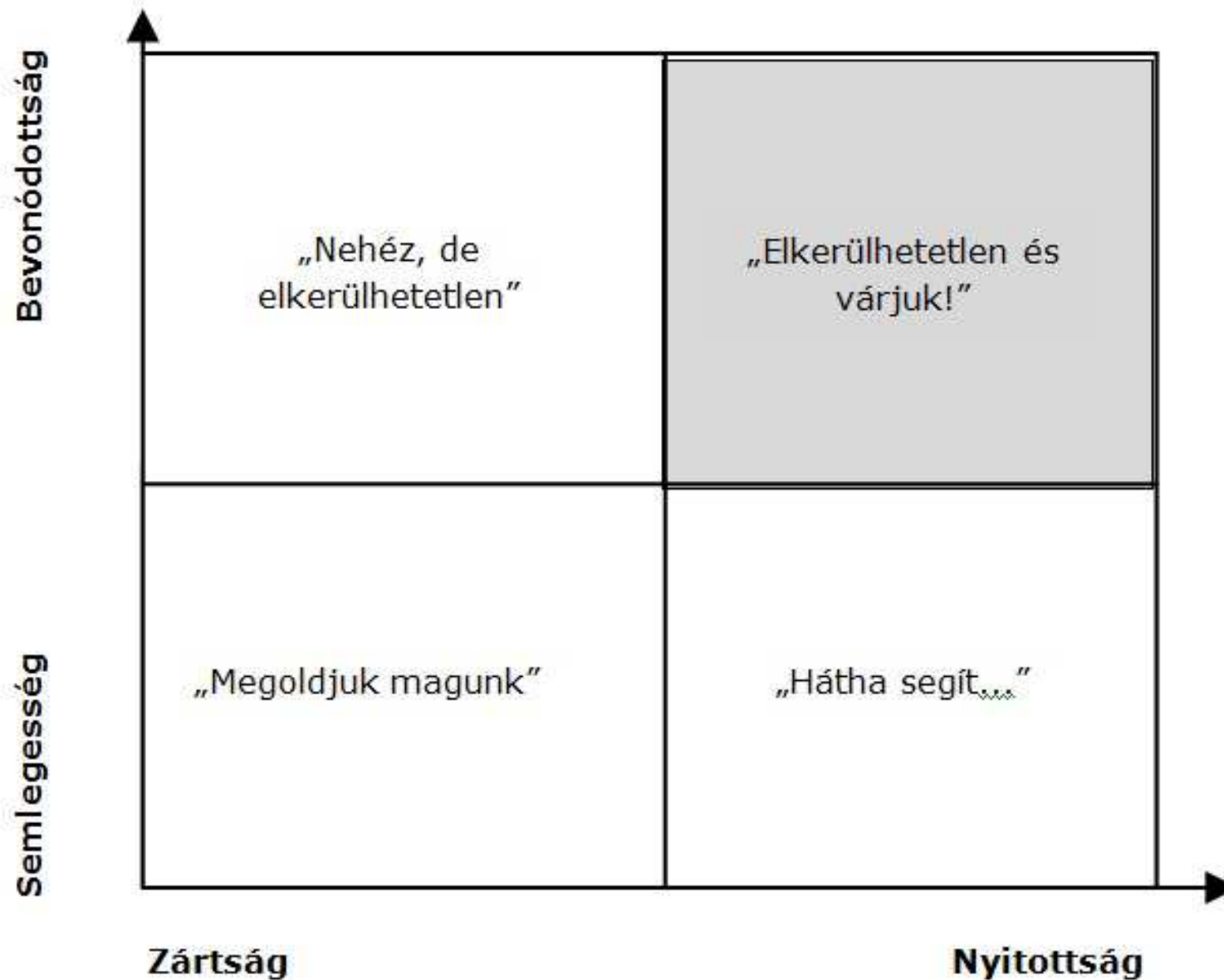
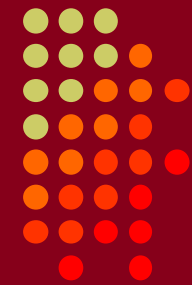
**Konferencia:**  
forgatókönyv- alapú resztoratív konferencia

Az AVR módszerek csoportosítása a felek száma és szerepeik alapján (Fellegi, 2012)

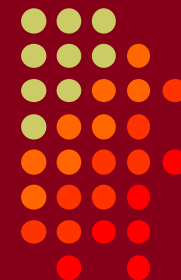




# ESÉLY A HARMADIK FÉL BEVONÁSÁRA



Esély a harmadik fél bevonására közösségi konfliktusban a közösségi szereplők bevonódottsága - semlegessége, valamint a közösség zártsága-nyitottsága alapján (Benedek, Fellegi, 2011)



# ESÉLY AZ ÉRINTETTEK BEVONÁSÁRA

Ha valamelyik vagy mindkét dimenzió alacsony, a konfliktuskezelési folyamatot lehet, hogy meg kell előzni vagy ki kell egészíteni közösségépítéssel/érzékenyítéssel/tudatosító folyamatokkal!



AZ ÖSSZEKÖTTETTSÉG ÉRZÉSE ÉS TUDATA  
alacsony magas



ESÉLY  
AZ ÉRINTETTEK  
BEVONÁSÁRA

„HIÁNYZIK”  
A KÖZÖSSÉG  
A RÉSZVÉTEL?

### 1. Tudatosíts:

A konfliktusok természetesek,  
akkor is van konfliktus,  
ha csak az egyik fél érzi,  
nem ezek felvállalása a gond,  
hanem ha el vannak nyomva.

### 2. Segítsd az emberekben az érzetet

és tudatot, hogy

“össze vagyunk kötve,  
a te jól-léted az én jól-létem,  
a te konfliktusod  
az enyém is.”

A KONFLIKTUS ÉRZÉKELÉSE, TUDATOSÍTÁSA:

„az érintettek is vajon úgy érzik, hogy *van* konfliktus?”



# HOGYAN SEGÍTHETŐ A BEVONÓDÁS ÉS A RÉSZVÉTEL?

**GONDOL-  
KOZZI!**    **TEGYÉL MAGADÉRT**    **TEGYÉL MÁÁSÉRT**

**FELEK**

**TÁMOGATÓK**

**KÖZÖSSÉG**

**KÖZVETLEN**

**ÉRINTETTSÉG**

**KÖZVETETT**

**NEM JÖN EL**

**CSENDES**

**„FORMÁLIS”**

**SZEMÉLYES**

**ISMERD FEL  
ÉRTSD MEG  
&  
FOGADD EL**

**CÉL:  
VALAMENNYIT  
FELFELÉ**

**HOGYAN?  
KÖSD ÖSSZE  
ÉRZÉKENYÍTSD  
(a konfliktus és a  
kölcsönös összetartozás  
felvállalására)  
ERŐSÍTSD MEG  
LÁTTASD A SAJÁT  
FELELŐSSÉGET  
TEDD SZEMÉLYESSÉ  
AKTIVIZÁLJ**



**A RÉSZVÉTEL INTENZITÁSA**